

**ВИД УСЛУГИ: услуги шиномонтажа**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие правила определяют вид, наполнение и условия получения дополнительной услуги Шиномонтаж (далее – Услуга Шиномонтаж и/или Шиномонтаж), а также определяют порядок взаимодействия между Лизингодателем и Лизингополучателем в процессе действия заключенного договора лизинга, а также после его прекращения по каким-либо основаниям в части получения Услуги Шиномонтаж.
- 1.2. Лизингодатель в любое время имеет право отказать Лизингополучателю в предоставлении Услуги Шиномонтаж, изменить порядок ее оказания или условия предоставления как в период действия договора лизинга, так и после его прекращения по каким-либо основаниям.
- 1.3. Лизингодатель не оказывает Услугу Шиномонтаж самостоятельно. Услуга Шиномонтаж оказывается привлеченным Исполнителем Услуги Шиномонтаж - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для фактического оказания Лизингополучателю Услуги Шиномонтаж. В связи с указанным, все претензии и юридические требования к качеству, срокам, объему выполненных Услуг Шиномонтаж, фактам полного либо частичного отказа от их выполнения, либо иным случаям каких-либо нарушений Лизингополучатель и(или) Лизингодатель предъявляют непосредственно исполнителю Услуги Шиномонтаж. Все денежные и неденежные требования, а также любые юридические требования прямо либо косвенно связанные с оказанием Услуги Шиномонтаж Лизингополучатель и(или) Лизингодатель также предъявляют непосредственно исполнителю Услуги Шиномонтаж.
- 1.4. По общему правилу стоимость Услуги Шиномонтаж входит в стоимость заключенного договора лизинга, если только иное не установлено настоящими правилами и(или) договором лизинга и(или) иным соглашением, заключенным между Лизингополучателем и Лизингодателем.
- 1.5. В рамках Услуги Шиномонтаж Лизингополучатель может воспользоваться соответствующим по объему пакетом Услуг Шиномонтаж, указанном в договоре лизинга, в отношении только транспортного средства, являющегося Предметом лизинга по договору лизинга.

**2. НАПОЛНЕНИЕ ПАКЕТОВ УСЛУГ**

- 2.1. Пакет Услуг Шиномонтаж легковой включают в себя следующие Услуги соответствующие данным таблицы ниже:

УСЛУГА/ПАКЕТ	Шиномонтаж легковой
Тип обслуживаемых автомобилей	Легковые
Стационарное хранение шин	включен один комплект шин
Сезонный шиномонтаж	включен один осенний и один весенний для одного комплекта шин
Количество водителей, допущенных к управлению	неограниченно

- 2.2. Территория предоставления услуг, указанных в п.2.1. настоящих Правил распространяется на территорию Российской Федерации с ограничениями по удаленности от МКАД (московская кольцевая автодорога) и городов:

УСЛУГА/ПАКЕТ	Шиномонтаж легковой
Зона обслуживания для стационарного хранения шин	Территория ближайшего города, в котором расположен стационарный пункт хранения шин на территории соответствующего уполномоченного стационарного пункта хранения шин
Зона обслуживания для сезонного шиномонтажа шин	Территория ближайшего города, в котором расположены уполномоченные шиномонтажные

	мастерские на территории и силами соответствующих уполномоченных шиномонтажных мастерских
Примечание: по отдельным видам услуг, входящих в пакет Услуги может действовать сокращенная зона обслуживания	

2.3. Конкретный пакет Услуги Шиномонтаж, которым имеет право пользоваться Лизингополучатель, указывается в Договоре лизинга.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. В случае возникновения необходимости воспользоваться Услугой Шиномонтаж, Лизингополучатель обращается непосредственно к Исполнителю Услуги Шиномонтаж: ООО «Комплексные решения» (ИНН7726733699) - далее по тексту – Исполнитель Услуги по телефону 8 (800) 775-89-36, либо иному телефону, указанному на сайте Исполнителя в сети интернет: <https://www.fleetcare.ru>.

3.2. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги Шиномонтаж полностью либо частично, либо оказать Услугу Шиномонтаж на условиях Исполнителя в случае, если обращение Лизингополучателя не соответствует (либо не полностью соответствует) правилам оказания услуг Исполнителем Услуги Шиномонтаж.

3.3. Иные расходы, прямо не входящие в состав Услуги, но прямо либо косвенно связанные с Услугой Шиномонтаж, либо транспортным средством, являющимся Предмет лизинга по договору лизинга, Лизингополучатель несет самостоятельно за свой счет.

3.4. Услуги Шиномонтаж оказываются на абонентской основе в течение срока действия договора лизинга или иного срока, установленного соответствующим пакетом Услуги Шиномонтаж, независимо от наличия либо отсутствия обращений Лизингополучателя за оказанием услуг. В случае отсутствия обращений Лизингополучателя за весь период действия договора лизинга и(или) период действия Услуги Шиномонтаж, услуги считаются оказанными и стоимость пакета Услуг Шиномонтаж не возвращается.