

ВИД УСЛУГИ: Помощь на дорогах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила определяют вид, наполнение и условия получения дополнительной услуги помощь на дорогах (далее – Услуга помощь на дорогах и/или Карта помощь на дорогах), а также определяют порядок взаимодействия между Лизингодателем и Лизингополучателем в процессе действия заключенного договора лизинга, а также после его прекращения по каким-либо основаниям в части получения Услуги помощь на дорогах.
- 1.2. Лизингодатель в любое время имеет право отказать Лизингополучателю в предоставлении Услуги помощь на дорогах, изменить порядок ее оказания или условия предоставления как в период действия договора лизинга, так и после его прекращения по каким-либо основаниям.
- 1.3. Лизингодатель не оказывает Услугу помощь на дорогах самостоятельно. Услуга помощь на дорогах оказывается привлеченным Исполнителем Услуги помощи на дорогах - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для фактического оказания Лизингополучателю Услуги помощи на дорогах. В связи с указанным, все претензии и юридические требования к качеству, срокам, объему выполненных услуг, фактам полного либо частичного отказа от их выполнения, либо иным случаям каких-либо нарушений Лизингополучатель и(или) Лизингодатель предъявляют непосредственно исполнителю Услуги помощи на дорогах. Все денежные и неденежные требования, а также любые юридические требования прямо либо косвенно связанные с оказанием Услуги помощи на дорогах Лизингополучатель и(или) Лизингодатель также предъявляют непосредственно исполнителю Услуги помощи на дорогах.
- 1.4. По общему правилу стоимость Услуги помощь на дороге входит в стоимость заключенного договора лизинга, если только иное не установлено настоящими правилами и(или) договором лизинга и(или) иным соглашением, заключенным между Лизингополучателем и Лизингодателем.
- 1.5. В рамках Услуги помощь на дороге Лизингополучатель может воспользоваться соответствующим по объему пакетом Услуг помощь на дороге, указанном в договоре лизинга, в отношении только транспортного средства, являющегося Предметом лизинга по договору лизинга.

2. НАПОЛНЕНИЕ ПАКЕТОВ УСЛУГ

- 2.1. Пакет Услуг помощь на дороге СТАНДАРТ легковой и Пакет Услуг помощь на дороге ПРЕМИУМ легковой включают в себя следующие Услуги соответствующие данным таблицы ниже:

УСЛУГА/ПАКЕТ	Помощь на дороге Стандарт легковой	Помощь на дороге Премиум легковой
Тип обслуживаемых автомобилей	Легковые	Легковые
Колл центр 8-800 / Техническая консультация / Юр. Помощь	включено	включено
Эвакуация / Техническая помощь при поломке	включено	включено
Эвакуация / Техническая помощь при ДТП	отсутствует	включено
Аварийный комиссар	отсутствует	включено
Помощь в сборе справок для ГИБДД	отсутствует	включено
Количество водителей, допущенных к управлению	неограниченно	неограниченно
Количество обращений по услугам в течение срока действия программы	неограниченно	неограниченно

- 2.2. Пакет Услуг помощь на дороге СТАНДАРТ грузовой и Пакет Услуг помощь на дороге ПРЕМИУМ грузовой включает в себя следующие Услуги:

УСЛУГА/ПАКЕТ	Помощь на дороге Стандарт грузовой	Помощь на дороге Премиум грузовой
Тип обслуживаемых автомобилей	Коммерческие, грузовые, автобусы, спецтехника	Коммерческие, грузовые, автобусы, спецтехника
Колл центр 8-800 / Техническая консультация / Юр. Помощь	включено	включено
Эвакуация / Техническая помощь при поломке	включено	включено
Эвакуация / Техническая помощь при ДТП	отсутствует	включено
Аварийный комиссар	отсутствует	включено
Помощь в сборе справок для ГИБДД	отсутствует	включено
Количество водителей, допущенных к управлению	неограниченно	неограниченно
Количество обращений по услугам в течение срока действия программы	неограниченно	неограниченно

2.3. Территория предоставления услуг, указанных в п.2.1.-2.2. настоящих Правил распространяется на территорию Российской Федерации с ограничениями по удаленности от МКАД (московская кольцевая автодорога) и городов:

УСЛУГА/ПАКЕТ	Помощь на дороге Стандарт легковой, Помощь на дороге Стандарт грузовой	Помощь на дороге Премиум легковой, Помощь на дороге Премиум грузовой
Зона обслуживания	Зона до 100 км от МКАД / др. городов	Зона до 200 км от МКАД / др. городов
Примечание: по отдельным видам услуг, входящих в пакет Услуги может действовать сокращенная зона обслуживания		

2.4. Описание услуг, входящих в соответствующий пакет Услуг, и наполнение:

Юридическая Помощь	Юридическая консультация 24/7 по любым вопросам, связанным с автомобильной тематикой
Техническая консультация по телефону	Консультация специалиста в режиме online по устранению мелких поломок, управлению автомобилем, вариантам эвакуации автомобиля
Эвакуация / Техническая помощь при поломке и ДТП	Техническая помощь: - Запуск автомобиля от внешнего источника. - Замена батарейки в брелоке, предохранителей и реле при наличии технической возможности. - Отключение сигнализации при наличии технической возможности. - Замена колеса на запасное, подкачка колес. —Подвоз и дозаправка автомобиля топливом. - Вскрытие дверей, открытие капота и багажника при наличии технической возможности. - Отключение систем блокировки движения (замки на руль, педали, КПП) при наличии технической возможности. В случае невозможности оказания Технической Помощи оказывается услуга по Эвакуации автомобилей с дорожного полотна при Поломке или ДТП (в зависимости от наполнения конкретного пакета услуг) до ближайшего Дилерского Центра.
Аварийный комиссар	Выезд на место ДТП, выезд при противоправных действиях третьих лиц, выезд на медицинское освидетельствование.
Помощь в сборе справок для ГИБДД	Сбор документов для страховой компании в ГИБДД, Получение направления от страховой компании на СТО.

2.5. Конкретный пакет Услуги помощь на дороге, которым имеет право пользоваться Лизингополучатель, указывается в Договоре лизинга.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. В случае возникновения необходимости воспользоваться Услугой помощь на дороге, Лизингополучатель обращается непосредственно к Исполнителю Услуги: Акционерное общество «Автоассистанс» (далее по тексту – Исполнитель Услуги помощь на дороге) по телефону 8-800-555-0560 либо иному телефону, указанному на сайте в сети интернет: <https://www.0560.ru>.

3.2. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги полностью либо частично, либо оказать Услугу помощь на дороге на условиях Исполнителя в случае, если обращение Лизингополучателя не соответствует (либо не полностью соответствует) правилам оказания услуг Исполнителем Услуги помощь на дороге.

- 3.3. Иные расходы, прямо не входящие в состав Услуги, но прямо либо косвенно связанные с Услугой помощь на дороге, либо транспортным средством, являющимся Предмет лизинга по договору лизинга, Лизингополучатель несет самостоятельно за свой счет.
- 3.4. Услуги помощь на дороге оказываются на абонентской основе в течение срока действия договора лизинга или иного срока, установленного соответствующим пакетом Услуги помощь на дороге, независимо от наличия либо отсутствия обращений Лизингополучателя за оказанием услуг. В случае отсутствия обращений Лизингополучателя за весь период действия договора лизинга и(или) период действия Услуги помощь на дороге, услуги помощь на дороге считаются оказанными и стоимость пакета услуг не возвращается.